**Hệ thống hỗ trợ công tác hiến máu nhân đạo**

**MÔ TẢ ĐỀ TÀI:**

Trong xã hội hiện nay việc hiến máu nhân đạo đã khá phổ biến, đây là một việc hết sức ý nghĩa đối với những người cần máu như: người bị tai nạn, người bị mắc các bệnh cần phải liên tục thay máu,…, lượng máu này góp phần giúp đỡ họ trong chi phí phải bỏ ra để điều trị, thể hiện tin thần yêu thương đùm bọc lẫn nhau của dân tộc ta. Trong năm 2022 Việt Nam đã vận động và tiếp nhận được hơn 1,4 triệu đơn vị máu (theo Báo Pháp Luật) cho thấy được ngày càng có nhiều người thực hiện việc ý nghĩa này, từ đó đặt ra nhu cầu phải có một hệ thống để thực hiện các công việc quản lý và hỗ trợ cho bên tiếp nhận máu cũng như người hiến máu thay cho giấy tờ truyền thống.

Hệ thống hỗ trợ hiến máu hiện nay tương đối đầy đủ chức năng cho bên nhận máu nhưng vẫn chưa hỗ trợ các chức năng cần thiết cho người hiến. Có thể ví dụ như người hiến máu hiện nay chỉ có thể biết nhóm máu khi đã hiến lần thứ 2, đã từng hiến bao nhiêu lần muốn biết đã hiến bao nhiêu lần chỉ có một cách là phải giữ hết tất cả các giấy chứng nhận hiến máu của các lần trước đó hay còn bao lâu nữa sẽ đến ngày có thể hiến máu. Cùng với đó là các giấy tờ lúc trước khi hiến khá rờm rà.

Do những vấn đề trên *“Hệ thống hỗ trợ công tác hiến máu nhân đạo”* Humanitarian blood donation support system (HBS) ra đời để giải quyết các vấn đề sau. Đối với bên tiếp nhận máu cụ thể là quản trị viên bài toán đặt ra là phát triển thêm từ các chức năng có sẳn của việc quản lý máu như: số máu đã tiếp nhận, số máu còn trong ngân hàng, thống kê máu trong ngân hàng theo các nhóm máu, quản lý các thành viên hỗ trợ hiến máu, xem các thông tin của người từng hiến máu.

Đối với bên hỗ trợ hiến máu như bác sĩ, tình nguyện viên (gọi tắt là nhân viên) bài toán sẽ là xây dựng một hệ thống tối ưu giúp cho buổi tiếp nhận máu hoạt động suôn sẻ, tiết kiệm thời gian, chi phí và nhân lực. Hệ thống sẽ hỗ trợ các chức năng chính như: phát thông báo về thời gian địa điểm buổi hiến máu mới, xem thông tin của người từng hiến máu, lưu thông tin hiến máu mới, thống kê các số liệu của buổi hiến máu như: tổng đơn vị máu, số lượng đơn vị máu theo từng nhóm, số người hiến máu, những người đã hỗ trợ thực hiện buổi hiến máu.

Đối với người hiến máu (gọi tắt là người dùng) hệ thống sẽ xây dựng các chức năng hỗ trợ xem các thông tin cần thiết như: thông báo thời gian địa điểm hiến máu tiếp theo, các điểm hiến máu gần nhất, thông tin về nhóm máu, số lần hiến, thời gian cần đợi cho lần hiến máu tiếp theo, tổng lượng máu đã từng hiến, các bài viết hay lời khuyên của bác sĩ về sức khỏe cho trước và sau hiến máu, điền các giấy tờ cần thiết để hiến máu.

Như đã đề cập ở trên nhu cầu hiến máu ngày càng tăng, vì vậy nhu cầu phát triển hệ thống hỗ trợ hiến máu tình nguyện sẽ càng tăng cao. HBS ra đời với ba nhóm người dùng: Quản trị viên, nhân viên và người dùng. Cùng với giao diện thân thiện, các chức năng hoàn thiện sẽ góp phần hỗ trợ cho công việc đầy ý nghĩa này.